

**Tome y mantenga notas acerca de la información que reciba o pídale a alguien que lo ayude a mantener notas.**

- Usted podría estar hablando con varios proveedores diferentes y eso lo ayudará a organizarse.
- Usted podría querer hablar con varios miembros del personal de un proveedor y comparar respuestas.
- Repase sus notas y compárelas con la lista de cosas que son las más importantes para usted.
- De su MRA, herramientas adicionales pueden estar disponibles para ayudarlo en este proceso.

**Sea persistente y haga las preguntas que son importantes para usted - ninguna pregunta es insignificante.**

- Llame de vuelta si usted necesita aclaración o si se le olvida preguntar algo.
- Pídale al proveedor que le explique si usted no entiende.

**Lo más importante,  
recuerde...  
Es su selección.  
¡Estos servicios  
son para  
USTED!**

Etiqueta aquí

Nombre de MRA  
Dirección  
Ciudad, Estado, Código Postal  
Número Telefónico

parte de correo

# Haciendo Una Buena Combinación ...



**... Con SU  
Programa de HCS**

# ¡Felicitaciones!



Usted está en el proceso de inscribirse en el Programa de Servicios Basado en el Hogar y en la Comunidad (HCS). Una de las primeras decisiones que estará tomando es la selección de su

proveedor. Recibirá una lista de proveedores en su área que tienen contratos con el estado para proveer servicios de HCS. Algunos de los proveedores estarán actualmente sirviendo a personas. Otros quieren proveer servicios pero todavía no han tenido la oportunidad.

Su Autoridad de Retraso Mental (véase información de contacto) estará disponible para ayudarlo durante el proceso; sin embargo, debido a que la selección de un proveedor está basada en sus preferencias personales, ellos no pueden recomendar un proveedor. Se pueden ofrecer reuniones con los padres y ferias de proveedores para ayudarlo a usted a tomar su decisión. Aunque la tarea de escoger un proveedor puede parecer abrumadora—no permita que sea así. La selección le permite hacer una buena combinación para usted y para su familia.

Esta información está hecha para ayudarlo durante el proceso de seleccionar un proveedor.

## Edúquese acerca de los servicios y apoyos que hay disponibles a través de HCS.

- A cada proveedor se le exige que ofrezca todos los servicios de HCS.
- La manera como ellos proveen el servicio puede variar.
- Pregunte acerca del proceso en la selección de personal.
- Pregunte acerca del entrenamiento del personal.
- Pregunte acerca de la manera cómo ellos tamizan al personal.
- Pregunte acerca de como usted estará involucrado en la selección de personal.
- Pregunte como son ellos diferentes de otros proveedores — ¿cuáles creen ellos que son sus fortalezas o servicios de especialidad?

## Decida que es lo más importante para usted.

- ¿Cuáles son sus metas personales y como lo ayudará el proveedor para lograrlas?
- ¿Está el proveedor dispuesto a desarrollar métodos individualizados y creativos para satisfacer sus necesidades?
- No mire solamente las definiciones de servicio; pregúntele al proveedor como los servicios de HCS pueden ayudarlo a usted a lograr sus metas.
- ¿Qué proceso usa el proveedor para averiguar lo que es importante para usted?
- Diga sus preferencias (por ejemplo, empleo apoyado, residencial, enfermería).

## Su relación con su proveedor será importante cuando esté recibiendo servicios

- Pregunte cómo serán tratados los problemas o las preocupaciones.
- ¿Fue el proveedor respetuoso con usted durante la entrevista—usó el proveedor términos que usted no entendió, mantuvo el proveedor contacto en los ojos y lo escuchó, o hablaron ellos todo el tiempo?
- Pregunte acerca del proceso de presentar quejas.
- Pregunte como trabajan ellos para manejar los servicios
- Cómo se sintió usted en general durante la entrevista — ¿se sintió usted cómodo?

## ¿Cuánto control tendrá usted sobre sus servicios y apoyos?

- ¿Cómo y en que áreas permite el proveedor que usted escoja?
- ¿Podrá usted escoger su personal?
- ¿Podrá usted fácilmente cambiar el personal si lo desea?
- ¿Qué conocimiento tiene el proveedor acerca de auto-determinación o servicios dirigidos por la persona?
- En situaciones residenciales, puede usted escoger sus compañeros de cuarto o participar en actividades de su escogencia. ¿Cómo permiten ellos que usted escoja?
- ¿Cómo lo apoyará a usted el proveedor para mantener relaciones personales?

## Busque a otras personas que han pasado por el proceso de selección o personas que pueden apoyarlo a usted en el proceso.

- Pídale al proveedor nombres de personas que recibieron sus servicios y a quienes usted pueda contactar.
- Consiga ayuda de grupos de apoyo quienes puedan saber acerca de otras personas que hayan pasado por el proceso.
- Contacte a organizaciones que defienden sus derechos tales como "The Arc of Texas" para conseguir su apoyo. [www.thearcoftexas.org](http://www.thearcoftexas.org)
- Sitio Red de DADS: <http://www.dads.state.tx.us> – Vea "Encuentre y Compare Proveedores del Cuidado a Largo Plazo"

